

بسمه تعالی

سوابق تحصیلی، آموزشی و پژوهشی

مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی: الهام آخوندزاده نوقابی

شماره تماس: ۰۲۱۸۲۸۸۳۹۳۳

آدرس پست الکترونیکی:

elham.akhondzadeh@modares.ac.ir, elham.akhondzadehnou@ucalgary.ca

سوابق تحصیلی

پسا دکتری (۱۳۹۶): University of Calgary ,Cumming School of Medicine ، کلگری، کانادا

پسا دکتری (۱۳۹۴-۱۳۹۶): گروه مهندسی کامپیوتر، University of Calgary ، کلگری، کانادا و دانشکده مدیریت (Telfer School of Management) ، University of Ottawa ، اتاوا، کانادا.

دکتری: مهندسی صنایع- فناوری اطلاعات، دانشگاه تربیت مدرس، تهران (۱۳۹۳)

زمینه‌های تحقیقاتی مورد علاقه

علوم داده و کاربردهای آن در "تحلیل کسب و کار" و "سلامت" با تمرکز بر داده کاوی و تحلیل داده های کلان

تحلیل کسب و کار و هوش تجاری

گراف کاوی و تحلیل شبکه‌های پیچیده

سوابق پژوهشی

۱- مقالات علمی- پژوهشی

- 1-1- Akhondzadeh-Noughabi, E., & Albadvi, A. (2015). Mining the dominant patterns of customer shifts between segments by using top-k and distinguishing sequential rules. *Management Decision Journal*, 53(9), 1976-2003.
- 1-2- Akhondzadeh-Noughabi, E., Amin-nasseri, M. R., Albadvi, A., & Saeidi, M. (2014). Human resource performance evaluation from CRM perspective: a two-step

- association rule analysis. International Journal of Business Performance Management, 17(1), 89-102.
- 1-3- Akhondzadeh-Noughabi, E., Alizadeh, S., Ahmadvand, A. M., & Minaei-Bidgoli, B. (2013). FTiS: A new model for effective urban management: A case study of urban systems in Iran. Cities, 31, 394-403.
- 1-4- Khobzi, H., Akhondzadeh-Noughabi, E., & Minaei-Bidgoli, B. (2013). A new application of RFM clustering in Guild segmentation to mine the patterns of using bank's e-payment services. Journal of Global Marketing, 27(3), 178-190.
- 1-5- Minaei-Bidgoli, B., & Akhondzadeh-Noughabi, E. (2010). A new approach of using association rule mining in customer complaint management. International Journal of Computer Science Issues (IJCSI), 7(5), 142-147.
- 1-6- آخوندزاده نوقابی، الهام، دانشمندی، مهدی و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۹۴). ارائه رویکردی برای کاهش هزینه‌های کیفیت در اندازه‌گیری پارامترهای شیمیایی با استفاده از تکنیک‌های داده کاوی. نشریه علمی پژوهشی مهندسی صنایع و مدیریت شریف، ۲۱-۱۳، ۳۲(۱-۲).
- 1-7- آخوندزاده نوقابی، الهام، البدوی، امیر و اقدسی، محمد (۱۳۹۳). کاوش پویایی مشتری در طراحی بخش‌بندی با استفاده از روش‌های داده کاوی. نشریه علمی پژوهشی مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تهران، ۶(۱)، ۱-۳۲.
- 1-8- آخوندزاده نوقابی، الهام، البدوی، امیر و سپهری، محمد مهدی (۱۳۹۳). تحلیل ساختاری بخش‌های مشتریان با رویکرد ترکیبی خوشبندی و قوانین انجمنی. نشریه علمی پژوهشی مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران، ۷(۳)، ۵۴۲-۵۱۵.
- 1-9- مومنی، احسان، آخوندزاده نوقابی، الهام و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۹۳). کاوش روابط پنهان میان شاخص‌های چندگانه محرومیت با رویکرد ترکیبی داده کاوی و شبکه‌های پیچیده. نشریه علمی پژوهشی مهندسی صنایع و مدیریت شریف، ۲۰-۲، ۳۱-۱۴۲، ۱(۲-۳).
- 1-10- عالی‌قدر، زهرا و آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۹۳). ارائه یک مدل دینامیک مدیریت دانش: مورد کاوی یک شرکت معتبر حمل و نقل. نشریه علمی پژوهشی مدیریت صنعتی دانشگاه تهران، ۲۶، ۳۳۷-۳۶۰.
- 1-11- نصیری، محمد، آخوندزاده نوقابی، الهام و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۹۴). رویکردی نوین از کاربرد تکنیک‌های داده کاوی در بررسی عوامل تأثیرگذار بر سطح رضایتمندی مشتریان. نشریه علمی پژوهشی مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران، ۷(۱)، ۲۳۱-۲۵۱.

- ۱۲-۱- آخوندزاده نوقابی، الهام، محمدیانی، زینب، خدادادی، حدیثه و احمدوند، محسن (۱۳۹۳). ارزیابی رضایتمندی شهروندان از مراکز پلیس^{+۰} با رویکرد مدیریت ارتباط با شهروند. نشریه علمی پژوهشی نظم و امنیت انتظامی، نشریه علمی پژوهشی نظم و امنیت انتظامی، ۲۸(۴)، ۱۴۷-۱۷۲.
- ۱۳-۱- کشاورزی، علیحسین و آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۹۱). شناسایی و تحلیل موانع تسهیم دانش در دانشگاه شاهد با استفاده از تکنیک‌های آماری و تصمیم‌گیری. نشریه علمی پژوهشی چشم‌انداز مدیریت دولتی، ۱۰، ۳۵-۵۷.
- ۱۴-۱- احمدوند، علیمحمد، آخوندزاده نوقابی، الهام، محمدیانی، زینب و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۹۲). رویکردی نوین از قوانین باهم‌آیی در رتبه‌بندی عملکرد واحدهای نیروی انتظامی. نشریه علمی- ترویجی توسعه انسانی پلیس، ۴۹، ۴۱-۶۱.
- ۱۵-۱- احمدوند، علیمحمد، توفیقی، بهامین و آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۹۰). مرکز نظارت همگانی ۱۹۷ از منظر داده‌کاوی. نشریه علمی- ترویجی نظارت و بازرگانی، ۱۶(۵)، ۸۸-۷۵.
- ۱۶-۱- احمدوند، علیمحمد و آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۸۹). چارچوب کاربردی تکنیک‌های داده‌کاوی در مدل‌سازی جرائم. نشریه علمی- ترویجی توسعه انسانی پلیس، ۳۰، ۱۱-۲۲.
- ۱۷-۱- احمدوند، علیمحمد، آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۸۹). داده‌کاوی: راهی نوین در تحقیق پلیس پاسخ‌گو، نشریه علمی- ترویجی نظارت و بازرگانی، ۱۱(۴)، ۳۳-۵۴.

۲- مقالات کنفرانس

- 2-1- Jahan, M., Akhondzadeh-Noughabi, E., Far, B. H. & Alhajj, R. (2017). Finding Influential Factors on Different Types of Cancer: A Data Mining Approach, Third International Conference on Big Data Management and Analytics (BIDMA 2017), Calgary, Canada.
- 2-2- Safinejad, F., Akhondzadeh-Noughabi, E. & Far, B. H. (2017). A dynamic Model for Customer Churn Prediction in Retail Banking Industry, Third International Conference on Big Data Management and Analytics (BIDMA 2017), Calgary, Canada.
- 2-3- Akhondzadeh-Noughabi, E., Far, B. H., & Raahemi, B. (2016). Predicting Students' Behavioral Patterns in University Networks for Efficient Bandwidth Allocation: A Hybrid Data Mining Method, IEEE IRI 2016 Conference on Information Reuse and Integration, Pittsburgh, PA, USA.

- 2-4- Akhondzadeh-Noughabi, E., Far, B. H. & Albadvi, A. (2016). A New Framework to Improve the Recruiting Process: Using Data Mining and Multi Criteria-Decision Making Techniques, 21th IAMB Conference, Montreal, Canada.
- 2-5- Akhondzadeh-Noughabi, E., Albadvi, A., & Far, B. H. (2015). How Can We Explore the Patterns of Customer Segments' Structural Changes? A Sequential Rule Mining Approach, IEEE IRI 2015 Conference on Information Reuse and Integration, San Francisco, CA, USA.
- 2-6- Akhondzadeh-Noughabi, E., & Albadvi, A. (2012). Mining the Cause of Complaints by Using a Two-Phase Association Rule Technique. In the proceedings of 12th IAMB Conference – Vistula University, Warsaw, Poland.
- 2-7- Albadvi, A., & Akhondzadeh-Noughabi, E. (2011). A Hybrid Data Mining Approach for Citizen Satisfaction Analysis, In the proceedings of 10th IAMB Conference, Istanbul, Turkey.
- 2-8- Ahmadvand, A. M., Minaei-Bidgoli, B., & Akhondzadeh-Noughabi, E. (2010). A Hybrid Data Mining Model for Effective Citizen Relationship Management: A Case Study on Tehran Municipality. In the proceedings of IEEE 2010 International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Sanya, China.

-۲-۹ البدوى، امير و آخوندزاده نوقابى، الهام. (۱۳۹۲). مدل سازی انتقالات مشتری به بخش های مختلف در طول زمان مبتنی بر تکنیک های داده کاوی. دهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ایران.

-۲-۱۰ احمدوند، علی محمد، آخوندزاده نوقابى، الهام و توفيقى، بهامين (۱۳۹۲). تحليل الگوهای غالب نظارت همگانی ناجا: جرم، تخلف و "تقدیر و پیشنهاد". اولین کنفرانس ملی پلیس، مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی، تهران، ایران.

-۲-۱۱ آخوندزاده نوقابى، الهام و مهدی زاده، آرزو (۱۳۹۲). ارائه روشی ترکیبی با استفاده از DEA و BSC به منظور ارزیابی عملکرد. ششمین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات، تهران، ایران.

-۲-۱۲ خدامی، افشین و آخوندزاده نوقابى، الهام (۱۳۹۲). رویکردی نوین در زنجیره تأمین سبز مبتنی بر نظریه بازی ها. ششمین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات، تهران، ایران.

-۲-۱۳ آخوندزاده نوقابى، الهام و خدامی، افشین (۱۳۹۲). رویکردی نوین در ارزیابی ریسک های محیط کار با استفاده از روش تاپسیس فازی. ششمین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات، تهران، ایران.

-۲-۱۴ هراتی، سارا، مینایی، بهروز، قوام پور، سعید و آخوندزاده نوقابى، الهام (۱۳۹۲). انتخاب خریداران گاز در بازار اروپا به منظور کسب بالاترین درآمد برای شرکت ملی گاز ایران با استفاده از تکنیک های داده کاوی. دومین کنفرانس بین المللی رویکردهای نوین در نگهداشت انرژی، تهران، ایران.

- ۱۵-۲- ربانی، آمنه، ربیع نژاد گنجی، ثریا، مینایی بیدگلی، بهروز و آخوندزاده نوqابی، الهام (۱۳۹۲). کاربرد داده کاوی در ارزیابی مشتریان بانکی. نخستین کنفرانس ملی توسعه مدیریت پولی و بانکی، تهران، ایران.
- ۱۶- آخوندزاده نوqابی، الهام، زارعی، پندار و احمدوند، محسن (۱۳۹۱). به کارگیری بهینه قابلیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات: راهی فراسوی سازمان‌ها دانش‌مدار. اولین همایش ملی حسابداری و مدیریت، مازندران، ایران.
- ۱۷- امین‌ناصری، محمدرضا و آخوندزاده نوqابی، الهام (۱۳۹۰). طراحی یک سیستم خبره جهت پیش‌بینی بروز مشکلات شهری. پنجمین کنفرانس داده‌کاوی ایران، تهران، ایران.
- ۱۸- مینایی بیدگلی، بهروز، آخوندزاده نوqابی، الهام و احمدوند، علی‌محمد (۱۳۸۹). FTiS مدلی جدید برای کشف نیازهای مشتریان بر اساس تئوری RFM و تکنیک‌های داده‌کاوی. هفتمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع، اصفهان، ایران.
- ۱۹- مینایی بیدگلی، بهروز و آخوندزاده نوqابی، الهام (۱۳۸۹). چارچوب کاربردی داده‌کاوی برای کنترل و پایش مدیران. سومین کنفرانس ملی نظارت همگانی، تهران، ایران.
- ۲۰- مینایی بیدگلی، بهروز، آخوندزاده نوqابی، الهام و جاوید، گلبرگ (۱۳۸۹). کشف الگوهای موجود در پیام‌های شهروندان با استفاده از قوانین باهم‌آیی. چهارمین کنفرانس داده‌کاوی ایران، تهران، ایران.
- ۲۱- احمدوند، علی‌محمد، آخوندزاده نوqابی، الهام و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۸۸). استفاده از داده‌کاوی در بهبود مدیریت شهری: مورد کاوی سامانه ۱۳۷ شهرداری تهران. سومین کنفرانس داده‌کاوی ایران، تهران، ایران.
- ۲۲- احمدوند، علی‌محمد، آخوندزاده نوqابی، الهام، گریلی‌نیا، نسیم و ابطحی، زینب (۱۳۸۸). کشف الگوهای تواتر موجود در نرخ تصادفات و تلفات در ایران با استفاده از تکنیک خوشبندی. سومین کنفرانس داده‌کاوی ایران، تهران، ایران.
- ۲۳- احمدوند، علی‌محمد، مینایی بیدگلی، بهروز و آخوندزاده نوqابی، الهام (۱۳۸۸). تحلیل رضایتمندی شهروندان با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی: مورد کاوی شهرداری تهران. سومین کنفرانس داده‌کاوی ایران، تهران، ایران.
- ۲۴- احمدوند، علی‌محمد، آخوندزاده نوqابی، الهام و صحرائیان، راشد (۱۳۸۸). یک روشی ترکیبی برای پیش‌بینی کارایی عملکرد تأمین‌کنندگان بر اساس تکنیک‌های داده‌کاوی. اولین کنفرانس بین‌المللی و سومین کنفرانس ملی لجستیک و زنجیره تأمین، تهران، ایران.

- ۲-۲۵- نوبدی، حمیدرضا، مسی بیدگلی، معصومه و آخوندزاده نوقابی، الهام (۱۳۸۸). ارزیابی و انتخاب تأمین‌کنندگان با رویکرد نظریه بازی‌ها. اولین کنفرانس بین المللی و سومین کنفرانس ملی لجستیک و زنجیره تأمین، تهران، ایران.
- ۲-۲۶- مینایی بیدگلی، بهروز، آخوندزاده نوقابی، الهام، موسوی، محمدحسین و احمدوند، علی‌محمد (۱۳۸۸). استفاده از داده‌کاوی در مدیریت ارتباط با شهروند: مورد کاوی سامانه ۱۳۷ شهرداری تهران. دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک، تهران، ایران.
- ۲-۲۷- آخوندزاده نوقابی، الهام، حاج فتحعلی‌ها، عباس و احمدوند، علی‌محمد (۱۳۸۸). ارائه یک مدل دینامیک برای مسئله Multiple Allocation P-hub median. دومین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات، مازندران، ایران.
- ۲-۲۸- احمدوند، علی‌محمد، موسوی، محمدحسین، آخوندزاده نوقابی، الهام و مینایی بیدگلی، بهروز (۱۳۸۸). استفاده از برنامه‌ریزی ریاضی و داده‌کاوی در مدیریت ارتباط با شهروند: مورد کاوی شهرداری تهران. دومین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات، مازندران، ایران.
- ۲-۲۹- صحرائیان، راشد، آخوندزاده نوقابی، الهام و احمدوند، علی‌محمد (۱۳۸۸). ارزیابی و انتخاب پیمانکاران با استفاده از AHP و DEA : مورد کاوی شرکت رجاء. اولین کنفرانس ملی تحلیل پوششی داده‌ها، شیراز، ایران.
- ۲-۳۰- آخوندزاده نوقابی، الهام و احمدوند، علی‌محمد (۱۳۸۸). ارائه مدلی برای ارزیابی عملکرد و سنجش شیوه تربیتی کودکان با استفاده از متداول‌ترین سیستم‌های نرم (SSM)، روش بردار ویژه و DEA. اولین کنفرانس ملی تحلیل پوششی داده‌ها، شیراز، ایران.

۳- کتاب و فصول کتاب

- 3-1- Akhondzadeh-Noughabi, E., Albadvi, A., Raahemi, B. & Far, B. H. (2017). *Handbook of Research on Data Science for Effective Healthcare Practice and Administration*, IGI Global, USA.
- 3-2- Akhondzadeh-Noughabi, E., Far, B. H. & Albadvi, A. (2016). Intelligent Decision Making for Customer Dynamics Management Based on Rule Mining and Contrast Set Mining: A Segmentation Analysis Perspective. In Tebibel, T.B. & Rubin, S.H. (Eds.), *Advances in Intelligent Systems and Computing*, Berlin, Springer.
- 3-3- Ameri, H., Alizadeh, S. & Akhondzadeh-Noughabi, E. (2017). Application of Data Mining Techniques in Medical Decision Making: A Literature Review and Classification. In

Akhondzadeh-Noughabi, E., Albadvi, A., Raahemi, B. & Far, B.H. (Eds.), *Handbook of Research on Data Science for Effective Healthcare Practice and Administration*, IGI Global, USA.

۴-۳- بشیری، مهدی، رمضانی، مجید، کریمی، حسین، آخوندزاده نوqابی، الهام، کرانی، احسان، قاسمی نژاد، امین، فتوحی، فاطمه و رجبعلی کنی، علی (۱۳۹۱). طراحی سیستم‌های صنعتی (۲): کاربردها و زمینه‌های تحقیقاتی. انتشارات دانشگاه شاهد، تهران، ایران.

۴- طرح‌های پژوهشی و تحقیقاتی

- ۱- طرح تحقیقاتی «شناسایی و تحلیل موانع تسهیم دانش در دانشگاه شاهد»
- ۲- طرح تحقیقاتی «کاوش دانش پنهان مدیریت ارتباط با مشتری در مرکز نظارت همگانی ۱۹۷ نیروی انتظامی»، مرکز تحقیقات کاربردی معاونت طرح برنامه و بودجه نیروی انتظامی
- ۳- طرح تحقیقاتی «مدیریت تغییر پیاده‌سازی نرم‌افزار یکپارچه مالیاتی (ITS)»، دانشگاه تربیت مدرس
- ۴- طرح تحقیقاتی «تدوین استراتژی برنده مپنا»، دانشگاه تربیت مدرس
- ۵- طرح تحقیقاتی «کاوش و تحلیل رفتار بیماران در مرکز خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی کلگری University (Calgary Laboratory Services) مبتنی بر تکنیک‌های داده‌کاوی و راه حل‌های داده‌های کلان»،
Calgary Laboratory Services و Calgary
- ۶- طرح تحقیقاتی «تحلیل بیماری‌های مزمن و کشف الگوهای co-morbidity در ایالت آلبرتا مبتنی بر تکنیک‌های پیشرفته تحلیل داده»، University of Alberta و University of Calgary
- ۷- طرح تحقیقاتی «توسعه ابزارها و روش‌های تحلیل داده برای مانیتور کردن real-time عملکرد سیستم‌های بالینی در بیماری قلبی»، Alberta Health Services و University of Calgary

سوابق آموزشی

- ۱- مدیر گروه مهندسی صنایع در دانشگاه غیرانتفاعی - غیر دولتی ایوانکی از مهر ۹۰ تا مهر ۹۳
- ۲- تدریس دروس داده‌کاوی، روش تحقیق، کاوش دادگان انبوه در مقطع کارشناسی ارشد
- ۳- تدریس دروس روش‌های پیشرفته در علوم داده و روش‌های پیش‌بینی در مقطع دکتری
- ۴- تدریس درس تحقیق در عملیات و داده‌کاوی در مقطع کارشناسی
- ۵- راهنمایی و مشاوره ۵ پایان‌نامه کارشناسی و ۱۵ پایان‌نامه کارشناسی ارشد

سوابق اجرایی و حرفه‌ای

- ۱- مدیر گروه مهندسی صنایع در دانشگاه غیرانتفاعی- غیر دولتی ایوانکی (۹۰-۹۳)
- ۲- پژوهشگر پسا دکتری در University of Calgary (دانشکده مهندسی کامپیوتر) و Ottawa (دانشکده مدیریت) (۹۴-۹۶)
- ۳- پژوهشگر پسا دکتری در دانشکده پزشکی (Cumming School of Medicine) کلگری، کانادا (۹۶)
- ۴- مدیر پروژه تحلیل، طراحی و راهاندازی سیستم مکانیزاسیون امور قراردادهای شرکت قطارهای مسافری راه آهن جمهوری اسلامی ایران (رجا) در شرکت ریل پرداز سیستم (۸۴-۸۵)
- ۵- همکاری به عنوان کارشناس مسئول تحلیل و طراحی سیستم در پروژه تحلیل، طراحی و راهاندازی سیستم اطلاع رسانی اتحادیه بین المللی راه آهن ها (UIC)، راه آهن جمهوری اسلامی ایران در شرکت ریل پرداز سیستم (۸۴-۸۵)
- ۶- همکاری به عنوان کارشناس مسئول تحلیل و طراحی سیستم در پروژه راهاندازی سیستم محاسبه هزینه چرخه عمر برای ناوگان حمل و نقل ریلی در شرکت ریل پرداز سیستم (۸۶-۸۷)
- ۷- همکاری به عنوان کارشناس مهندسی صنایع در پروژه تدوین طرح های بهبود بهره وری در کمیته بهره وری وزارت راه و ترابری (۸۳)
- ۸- همکاری به عنوان کارشناس مهندسی صنایع در کمیته بهره وری مرکز تحقیقات راه آهن (۸۴)

همکاری در انجمن‌های دانشگاهی و حرفه‌ای:

- ۱- داوری در نشریات و کنفرانس‌های متعدد از جمله International Journal on Artificial Intelligence ,International Journal of Supply and Cities ,Journal of AI and Data Mining ,Tools IEEE Conference on ,Iranian Journal of Fuzzy Systems ,Operations Management ,نشریه مهندسی صنایع دانشگاه تهران و فصلنامه Information Reuse and Integration (IRI 2015) مدیریت زنجیره تامین
- ۲- عضو کمیته برگزاری و Thesis Track Chair در کنفرانس‌های Big Data Management and Analytics (BIDMA) 2016 & 2017 کانادا.

افتخارات و تقدیرها

۱- کسب رتبه اول در مقطع دکتری

۲- کسب عنوان دانشجوی استعدادهای درخشان دانشگاه تربیت مدرس

۳- دریافت بورسیه تحصیلی Eyes High و Alberta Innovates Technology Futures (AITF) (پنجاه

هزار دلار در سال) و بورس تحصیلی Canadian Institute of Health Research (CIHR) (هفتاد هزار

دلار در سال) در دوره پسا دکتری

۴- کسب رتبه دوم در مقطع کارشناسی ارشد

۵- کسب عنوان مقاله برتر در اولین کنفرانس ملی پلیس، مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی

۶- کسب عنوان استاد نمونه در دانشگاه غیرانتفاعی- غیر دولتی ایوانکی

۷- کسب عنوان پژوهشگر نمونه در دانشگاه غیرانتفاعی- غیر دولتی ایوانکی

۸- انتخاب به عنوان یکی از مقالات برتر کنفرانس IEEE IRI 2015